

Formulár pre reklamáciu a vrátenie tovaru



Meno:

Priezvisko:

Firma:

Číslo objednávky

alebo

číslo faktúry

Dátum objednávky/faktúry

Krátky popis dôvodu reklamácie alebo vrátenia tovaru:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
miesto a dátum

.....
podpis

.....
IBAN - číslo účtu pre vrátenie finančných prostriedkov

UPOZORNENIE: Fakturačná adresa neslúži na vrátenie tovaru!

V prípade potreby je možné poslať balík na našu adresu prevádzky.

DECOR FACTORY Stará Vajnorská 3022/37, 83104 Bratislava, +421 948 221998

Alebo najjednoduchšie:

balík do 10kg môžete vrátiť v najbližšej kamennej prevádzke Packety (zásielkovne), kam odnesiete zabalený balík s týmto vyplneným formulárom a nadiktujete obsluhu návratový kód. Obsluha vytlačí a nalepí štítok, balík nám bude dodaný do 48h
Pri tomto spôsobe vrátenia tovaru nič neplatíte, kód Vám poskytneme na vyžiadanie.